
Siège Social :

12 rue de Fenouillet 31200 Toulouse

Association soumise à la Loi 1901 N°
W310003867

Déclarée en Préfecture de la Haute Garonne le
10 juin 2003

N°SIREN 479 486 581

N° SIRET 479 486 581 00016

Objet de l'Association :

Apporter une aide morale, matérielle et
éducative aux personnes se trouvant en
situation de précarité et/ou d'exclusion
sociale :

- ✓ en leur venant en aide pour leurs
besoins indispensables,
 - ✓ en fournissant des repas gratuits,
 - ✓ en contribuant à favoriser leur
logement, leur insertion, leur
promotion sociale,
 - ✓ en les accompagnants dans leurs
démarches administratives,
 - ✓ en leur consacrant du temps pour
les écouter
-
-

Conseil d'Administration :

Christian Soulié : Président

Claude Garric : Vice Président

Aliette Darricades : Secrétaire

Michel Martinez : Trésorier

Claude Darricades : Administrateur

Pierre Gimènès: Administrateur

Marce Bei : Administrateur

Objet du Document :

*Ce rapport synthétise les actions réalisées par Main-
Tendue 31 en 2017.*

*Il donne succinctement le chiffrage financier de
l'activité en le ventilant par pôle d'intervention.*



Rapport d'Activité **Année 2017**

Sommaire

Présentation de l'association.....	P 3
Resto'Rue	P 4
Épicerie solidaire Graine2Vie.....	P 9
Volumes distribués.....	P 14
Accompagnement socio professionnel	P 15
Noël Pour Tous.....	P 16
KoKeLiLo	P 19
Solidaribus.....	P 21
Groupe d'analyse des pratiques.....	P 24
Investissement (chambre froide).....	P 25
Bénévolat.....	P 26
Services civiques.....	P 29
Ils nous soutiennent ou nous ont soutenus.....	P 30

Présentation de Main Tendue 31

L'Association « Main Tendue 31 » est née de la mise en commun de volontés individuelles afin d'aider et de soutenir les personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion sociale.

Le public côtoyé est varié : jeunes en errance, familles nombreuses avec de jeunes enfants, familles monoparentales, personnes âgées, chômeurs, bénéficiaires des minima sociaux, etc. ...

Les principales actions

Resto'Rue : Un service de distribution de repas dans la rue aux personnes sdf ou très précaires.

Graine2Vie : Une épicerie solidaire.

Noël Pour Tous : Un grand repas de fête fin décembre pour les personnes suivies toute l'année.

KoKeLiKo : Une chorale regroupant des personnes de la rue et des citoyens.

Solidaribus : Un accueil de jour mobile dans un bus aménagé.

Les ressources humaines :

L'association s'appuie sur l'implication d'une équipe soudée et motivée de 83 bénévoles qui s'impliquent dans diverses tâches : administration, encadrement, accueil, accompagnement social, collecte de denrées alimentaires, accompagnement, service de repas, cuisine, formation...

Un salarié en CUI (Contrat Unique d'Insertion) sur un poste de magasinier et deux jeunes en service civique.

Moyens logistiques :

Un local comprenant :

- ➔ Une surface de vente pour l'épicerie (90m²) équipée de rayonnages, 4 congélateurs et 4 réfrigérateurs.
- ➔ Une surface de stockage au sol (80m²) équipée de rayonnages, 2 congélateurs et 1 chambre froide.
- ➔ Une rochelle de stockage (60m²) équipée de rayonnages.
- ➔ Une cuisine professionnelle équipée aux normes (30 m²)
- ➔ Une salle de pause et de réunions (15m²) équipée d'un évier, réfrigérateur, micro-ondes, tables, chaises
- ➔ Un bureau (10m²)

Transport et manutention :

Véhicules : 1 fourgon de 15 m³, 1 véhicule frigorifique de 2,5 m³, 1 bus aménagé en accueil de jour mobile.

Divers : 1 gerbeur, 1 transpalette, 1 diable, chariots de manutention, caisses de manutention.

Moyens techniques : 2 PC, 1 Imprimante, 1 vidéoprojecteur, accès internet + téléphonie.



RESTO'RUE :



Au cours de l'année 2017, l'Association « *Main Tendue 31* » a distribué **5807 repas**.

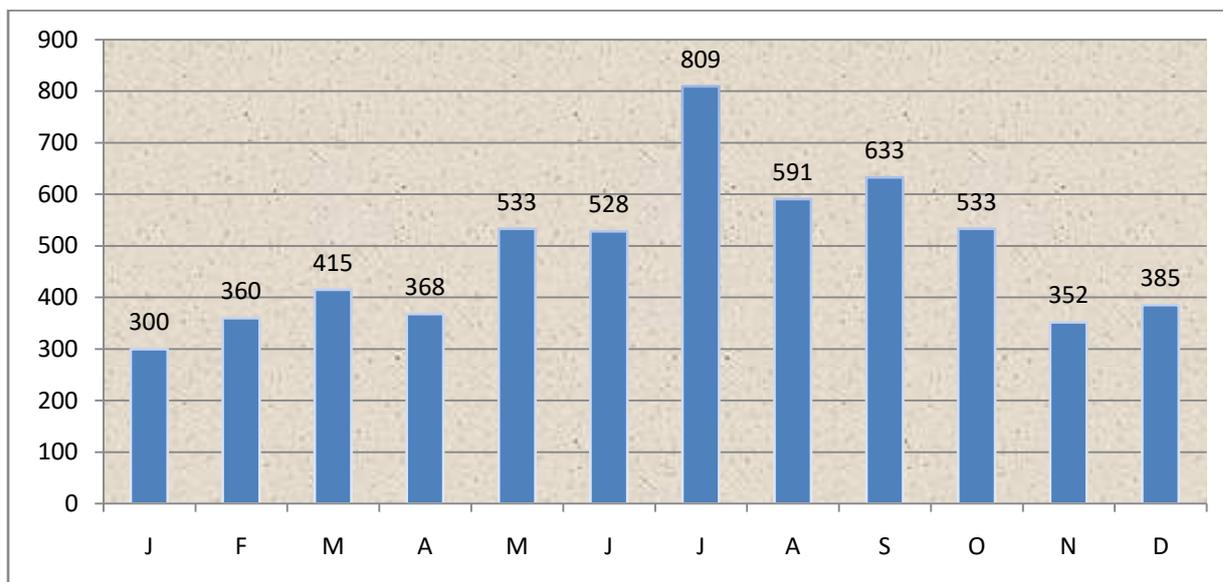
La distribution des repas s'effectue dans un espace mis à notre disposition par la mairie de Toulouse. En 2017, le lieu de distribution a été déplacé du 2 avenue de Lyon au 76 chemin du raisin.

ANNEE-2017

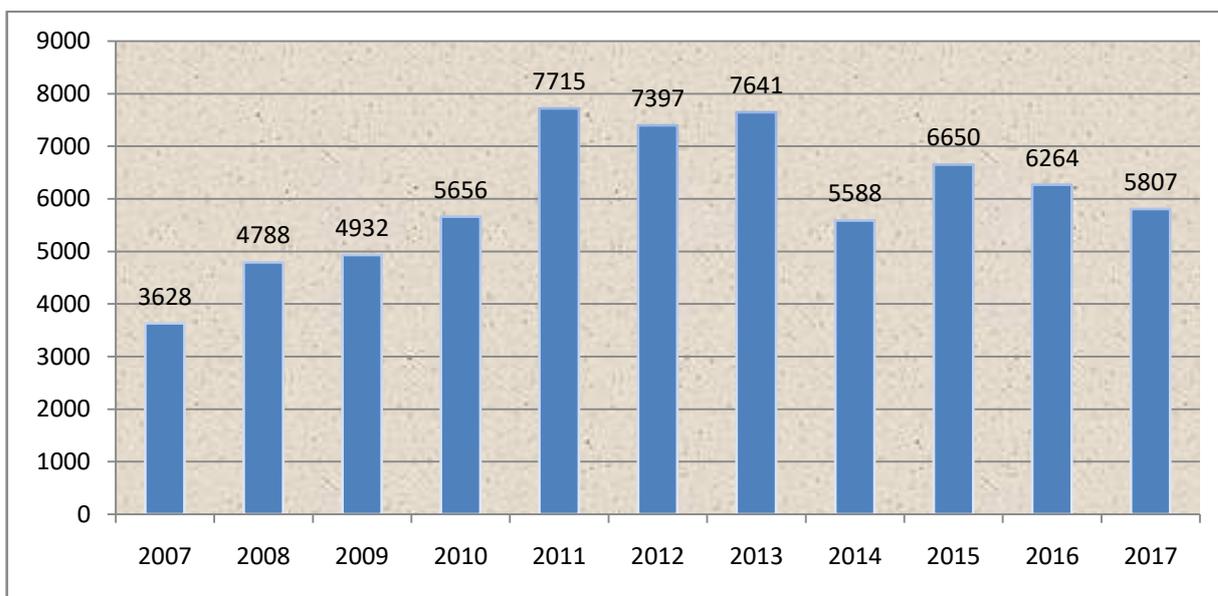
MOIS	REPAS-DISTRIBUES	CUMUL
JANVIER	300	300
FÉVRIER	360	660
MARS	415	1075
AVRIL	368	1443
MAI	533	1976
JUIN	528	2504
JUILLET	809	3313
AOÛT	591	3904
SEPTEMBRE	633	4537
OCTOBRE	533	5070
NOVEMBRE	352	5422
DÉCEMBRE	385	5807
Total Repas Distribués		5807

Nota Repas Noël pour Tous du 16 décembre 2017 110

Évolution du nombre de repas servis par mois



Évolution du nombre de repas servis par an



La baisse de 457 repas servis en 2017 par rapport à 2016 peut s'expliquer par le déplacement du lieu de distribution.

Le chemin du raisin est plus éloigné des usagers et ceux-ci, souvent en grande exclusion, ont des difficultés pour se déplacer.

A noter :

Les repas servis sont complets et équilibrés.



Il y a toujours :

- ✚ Une soupe de légumes,
- ✚ une crudité,
- ✚ un plat principal chaud composé de viande, volaille ou poisson accompagné de légumes et/ou de féculents,
- ✚ un laitage (yaourt ou fromage),
- ✚ un fruit ou une compote,
- ✚ du café et du chocolat chaud.

Partenariat :

Depuis 2011, pendant les congés d'été, la municipalité de Toulouse, par l'intermédiaire de la cuisine centrale, met à la disposition de l'association Main Tendue des repas froids.

Sans cette aide précieuse nous aurions dû suspendre l'activité car plusieurs bénévoles sont en congés.



En 2017 Resto'Rue a distribué **5796 Kg** de denrées alimentaires
sous forme de repas

EPICERIE SOLIDAIRE



L'épicerie solidaire Graine2Vie met à disposition de ses usagers des produits alimentaires et non alimentaires variés et de qualité, moyennant une faible participation financière : entre 10% et 30% du prix des mêmes produits dans les commerces habituels.

La contribution financière et la liberté de choix participent à la dignité des personnes.

L'ambition d'une offre alimentaire participative, aussi proche que possible des circuits de consommation traditionnels, est de promouvoir l'autonomie des personnes et leur insertion durable, tout en faisant en sorte que la lutte contre l'exclusion ne soit pas une forme d'assistanat.

« *L'épicerie solidaire n'est pas une simplement une supérette mais bien un outil pédagogique* ».

Les usagers sont généralement orientés par les assistantes sociales.

L'accès des usagers est validé par une étude de plusieurs critères : revenus, charges et composition de la famille.

Certaines personnes que nous accueillons ont de très faibles revenus, voire parfois aucun revenu. Leur situation ne leur permet pas d'effectuer leurs achats même à prix très bas. Pour leur permettre un accès à une alimentation variée et de qualité nous proposons des colis alimentaires.

Graine2Vie mène donc deux actions :



Graine2Vie Epicerie



Graine2Vie colis



Graine2Vie EPICERIE

Les paniers d'épicerie*

2 336 paniers d'épicerie



***On entend par panier le passage en caisse à l'épicerie**

En 2017 Graine2Vie a distribué 27 736 kg de denrées alimentaires



Graine2Vie COLIS

Ces colis sont fournis de manière régulière ou de façon très ponctuelle en fonction des besoins.

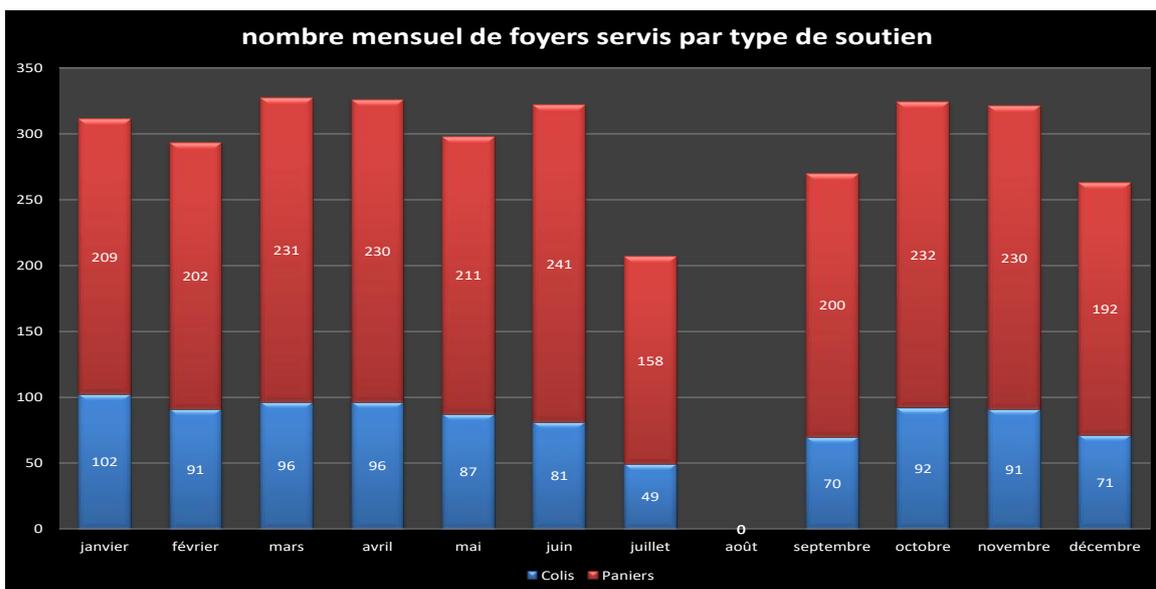
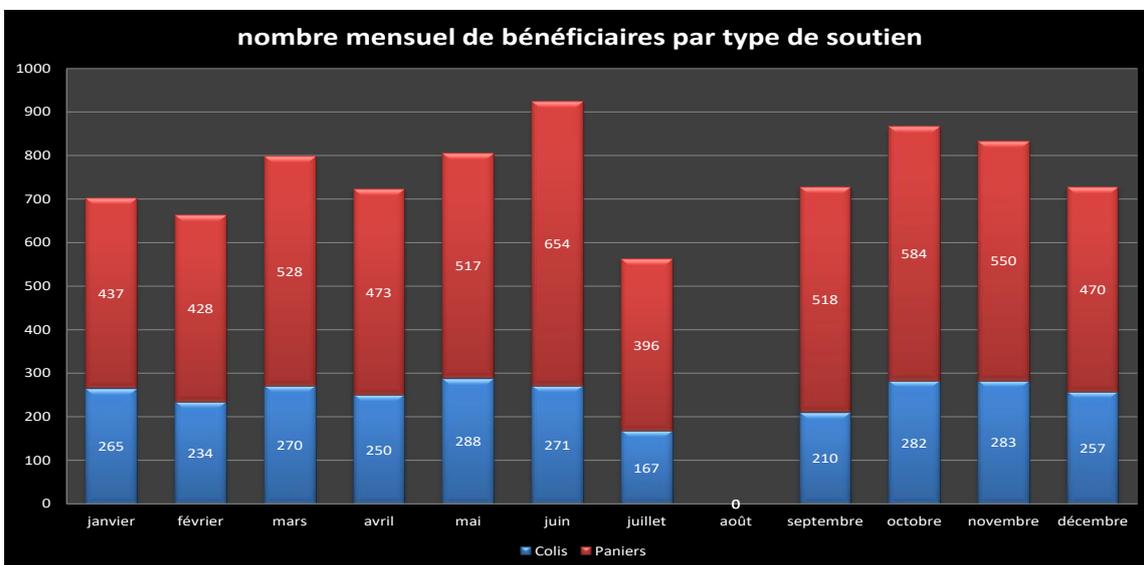
Le volume des colis est adapté en fonction de la composition de la famille. Ils sont composés de produits secs (conserves, pâtes, farine, huile, sucre...) de produits frais (viande, charcuterie, produits laitiers, surgelés, fruits et légumes...)

Une petite participation financière est demandée en fonction de la composition de la famille.
Nota : Cette participation porte exclusivement sur les produits **non FEAD** (Fond Européens d'Aide Aux Démunis) sur lesquels il est interdit de demander une contribution aux bénéficiaires.

Les personnes viennent toutes les deux semaines chercher leur colis.

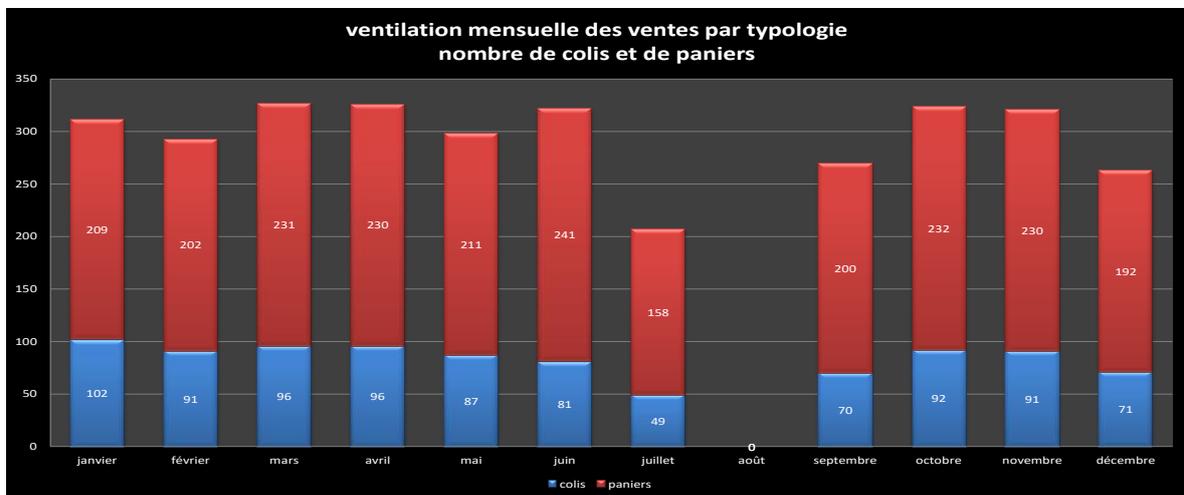
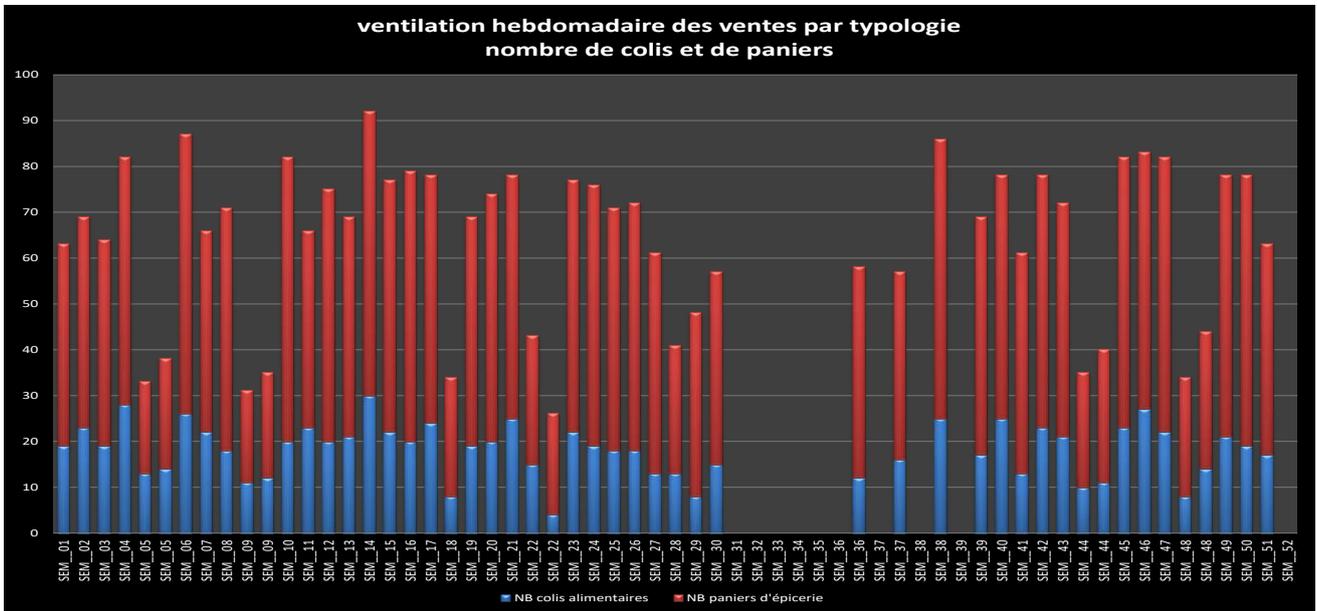
Sur orientation des services sociaux des colis d'urgence sont donnés aux personnes et familles en très grande précarité. Ces colis sont donnés 2 fois maximum.

Il n'y a pas de participation financière demandée aux usagers sur ces colis.



Typologie des ventes : Colis et Paniers

La ventilation, qu'elle soit hebdomadaire ou mensuelle, permet d'avoir une visibilité quant à l'offre de l'association (colis ou paniers).



Volume de denrées distribuées

Graine2Vie colis	23 085 Kg
Graine2Vie	27736 Kg
Resto'Rue	5796 Kg
Solidaribus	89 Kg
TOTAL	56 706 Kg

Transfert vers associations partenaires

Une autre chance	945 Kg
CEREVEN	679 Kg
Total	1624 Kg



NOËL POUR TOUS

Cette action est chaque année un évènement important auquel nous apportons un soin tout particulier.

Il s'agit de faire de cette journée un **moment d'exception**, une référence relationnelle pour chacun des participants, bénéficiaires comme organisateurs. Ce moment cristallise les relations entamées au cours de l'année, trop courtes par nature. Noël Pour Tous permet à chacun de donner du temps au temps, du temps relationnel, bien sûr.

Pour atteindre cet objectif, nous mettons en œuvre un **service d'exception à chaque moment** de cette journée :

- Les invités sont accueillis à un vestiaire où ils peuvent laisser leurs affaires en toute confiance car un système de billetterie sécurise leur dépôt. Ce point est central pour une population qui se déplace "avec sa maison sur le dos".
- Dans la mesure du possible, c'est un bénévole qui a déjà tissé des relations avec un invité qui l'accueille dans un premier temps et le guide vers la table ensuite.
- Chaque personne du service aux tables est vêtue dans un style "maitre d'hôtel", le noir et blanc est généralisé.
- Chaque table est composée au fil des arrivées par un bénévole qui partagera le repas des invités et animera la conversation à sa table. Ce bénévole tiendra lieu de maitre de maison.
- Le service aux tables se fait à l'assiette afin d'éviter la notion de cantine

- L'emphase est mise dans la présentation des plats qui composent un menu construit sur un thème spécifique différent chaque année.
- L'esthétique est un fil rouge de la construction de cet évènement. Le thème choisi est décliné dans tous les domaines : l'invitation, la décoration de la salle, les tables et les menus.



Chaque année l'animation est confiée à un artiste ou un groupe qui s'associe à l'intention de l'association en adaptant la façon de présenter son répertoire à un public inhabituel. L'enjeu pour les animateurs est de créer une ambiance apaisante et tonique propice à la mise en place d'un dialogue avec l'hôte qui anime chacune des tables. Elle doit être apaisante pour sécuriser une population qui en a grandement besoin afin d'entamer un dialogue confiant. Paisible aussi dans son contenu, pour éviter une hyperstimulation de personnes régulièrement confrontées à la violence. Elle doit cependant rester tonique pour permettre au dialogue entamé autour de la table d'utiliser "la nostalgie de l'enfance" inhérente à l'évènement comme moyen de repositionnement en mode projet.

Cette année, cette animation a été assurée par le guitariste de jazz manouche David Reinhardt, petit fils de Django Reinhard célèbre guitariste de jazz des années 50 **et de ses musiciens**



Mis à part un gobelet de cidre associé à la buche traditionnelle, nous maintenons le principe du repas sans alcool. Nous démontrons ainsi à une population avec parfois des problèmes d'addiction, que la convivialité et le bien-être ne dépendent pas de l'alcool.

En résumé, nous voulons faire de cette journée une "journée unique" pour chacun, en dépassant l'aspect matériel, pour toucher l'humain au plus profond de son humanité, et aider ainsi chaque participant à restaurer ou construire son image.



C'était cette année la **14^{ème} édition** de ce repas de fête. Il s'est déroulé au dans les locaux de l'Eglise Baptiste Toulouse Métropole prêtés gracieusement.

Nous avons eu la joie et l'honneur d'avoir la visite du vice-président du conseil départemental Jean Michel Fabre qui a félicité l'association pour ses actions et a encouragé les bénévoles.

Comme tous les ans, les invités sont repartis avec un cadeau utile.

Cette année, une sacoche transformable en sac à dos.

110 personnes ont répondu à notre invitation.

63 bénévoles dont **23** extérieurs à l'Association se sont investis spécifiquement pour cette journée



Cette journée a demandé **1026h** de travail.

(réunions d'organisation, achats, décoration, préparation des cadeaux, préparation de la salle, animation, service, logistique, élaboration des repas, plonge, remise en état et nettoyage des locaux)



Le chœur KoKeLiKo



Au mois de juin a démarré une chorale, le «chœur KoKeLiKo» en partenariat avec le Secours Catholique qui met ses locaux à disposition du chœur pour les répétitions.

Cette chorale est ouverte aux personnes SDF ou très précaires que nous accompagnons tout le long de l'année, aux bénéficiaires des épiceries solidaires, aux bénévoles et à toutes celles et tous ceux qui souhaiteraient partager des moments d'amitié et de camaraderie.

Le but de KoKeLiKo est de créer du lien social à travers le chant et la musique qui est un langage universel. Plaisir de chanter ensemble, entrer en relation par la musique, créer des ponts, tisser des liens et faire tomber les barrières et les préjugés entre les gens.

Cela permet également aux personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion de réapprendre les gestes et les comportements nécessaires à leur réinsertion. (Présence aux répétitions, respect des horaires, respect des autres, respect des règles...)

Elles peuvent ainsi retrouver l'estime d'elles même par le fait d'arriver à construire un projet, et de s'apercevoir qu'elles sont capables d'en venir à bout.

Main Tendue a recruté une chef de chœur bénévole, professionnelle du chant, ayant une bonne expérience de la direction de chorales et une accordéoniste.



Les répétitions ont lieu 1 samedi sur 2 à l'OSTALADA, un accueil de jour situé au 22 place Arnaud Bernard à Toulouse.

A la fin de l'année KoKeLiKo avait **18 chanteurs** et est intervenu à 3 reprises :

- Le **26 novembre** chemin de Raisin pour la distribution des repas de Resto'Rue
- Le **20 décembre** au centre social du Ramier
- Le **21 décembre** au CHRS Antipoul
- KoKeLiKo intervient également, en partenariat avec l'association Gouttes de Vie, lors des obsèques de personnes SDF afin d'offrir des funérailles dignes.
-



Le Solidaribus



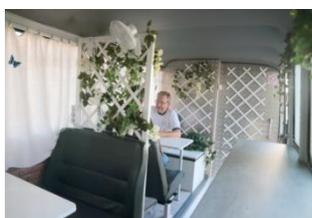
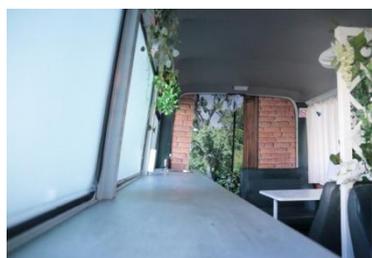
Début octobre nous avons démarré une nouvelle activité
« le Solidaribus »

Un accueil de jour mobile aménagé dans un ancien bus de 17 places.

Historique:

En 2015 l'association Main Tendue se procure un bus qui n'est plus aux normes pour le transport de passagers, dans le but de le transformer accueil de jour mobile. Après travaux effectués en 2016 par un professionnel le véhicule devient une camionnette et obtient une nouvelle carte grise lui permettant d'être conduit par des chauffeurs détenteurs du permis B.

Au cours de l'année 2017, une équipe de bénévoles se charge de l'aménagement intérieur du véhicule ; démontage des sièges, rangements, tables, fauteuils, décoration, point d'eau, chauffage, éclairage...



En même temps, une équipe de 12 bénévoles a travaillé plusieurs semaines sur le projet, et l'organisation des maraudes. La réflexion a porté sur plusieurs points :

Les objectifs

« Contribuer à la reconstruction du lien social en allant à la rencontre des personnes et en créant des temps et des lieux de rencontre fraternels ».

- Proposer aux personnes à la rue une présence fraternelle, régulière ;
 - Créer un lien dans la durée, voire accompagner
 - Participer à la promotion de la dignité humaine par une reconnaissance mutuelle
- « Tu es un être humain, un semblable »

Le but n'est pas de rencontrer beaucoup de personnes, mais de prendre le temps nécessaire pour construire de vraies relations.

Des réunions d'équipe régulières (quelles sont les personnes que nous avons rencontrées ?) et un cahier de bord aident à maintenir les objectifs de départ.

Les principes d'action :

Trois principes nous servent de repères dans les actions du Solidaribus :

- a) Aller vers,
- b) Adapter les accompagnements en cherchant toujours des relations réciproques dans la durée (voire la longue durée),
- c) Faire avec : faciliter l'expression des potentialités des personnes en prenant en compte les besoins réels (exprimés ou non), sortir de la logique du regard des personnes à travers leurs manques.

« Aller vers » peut se transformer en « en faire avec ». Sortir de nos préjugés et oser la rencontre avec les personnes dans la rue.

Les rapports avec les autres associations et la veille sociale (115)

Le maillage territorial s'organise entre divers intervenants afin de ne pas oublier ni de sur solliciter certaines personnes. Il est souhaitable que le Solidaribus participe aux coordinations mises en place pour prendre part au débat public.

Le Solidaribus est signataire de la «Charte Ethique et Maraude».

Formation

Lors des réunions de travail est apparu le besoin de **formation à l'écoute** pour les bénévoles engagés dans cette nouvelle activité. Avant le démarrage, les équipes ont suivi cette formation animée par une psychothérapeute.

Démarrage de l'activité

Avant le démarrage un rendez-vous a été pris avec le directeur de la veille sociale (115) afin de coordonner notre action avec celles déjà en place. Décision est prise de tourner le dimanche après midi de 15h à 19h dans un premier temps.

3 équipes sont formées, avec 4 bénévoles à chaque sortie.

Démarrage le dimanche 8 octobre.

Bilan de trois mois d'activité

Rencontre par repérage sur le terrain

AGES	Sexe		Domicile	
	Homme	Femme	tente/rue	foyer/colocation
20 - 30 ans		1	1	
30 - 40 ans	8		7	1
40 - 50 ans	9	2	10	1
50 - 60 ans	5	2	6	1
60 - 70 ans	3		2	1
70 - 80 ans				
	25	5	26	4
	30		30	

Rencontres suite à orientation par le 115

AGES	Sexe		Domicile
	Homme	Femme	tente/rue
20 - 30 ans	1	2	3
30 - 40 ans	3		3
50 - 60 ans	1		1

Groupe d'analyse des pratiques

Les bénévoles ne sont pas des professionnels du travail social et ils sont parfois mis en difficulté dans l'exercice de leur mission car ils reçoivent de plein fouet l'explosion des décharges émotionnelles liées au mal-être des personnes accueillies. Ils sont conduits à interroger leurs propres limites personnelles face à certaines demandes parfois répétées et insistantes alors qu'il n'y a pas de solution adaptée à proposer ou lors de réactions violentes des bénéficiaires.



Face à ces situations il a été convenu de mettre en place des groupes d'analyse de pratiques, animés par une psychothérapeute, pour les bénévoles qui le souhaitent.

2 groupes de 7 ou 8 bénévoles ont suivi ce programme de 5 rencontres de 2h.

La finalité était de :

- Donner du sens et de la cohérence aux missions.
- Mettre à jour les valeurs, les représentations de l'équipe.
- Faciliter la prise de distance dans l'exercice de leurs missions au quotidien.
- Développer ses capacités d'écoute et d'analyse des situations.
- Permettre une plus grande prise en compte des besoins des bénéficiaires.

Investissement

Installation d'une chambre froide

Au fil des ans, l'activité de l'association se développe et les approvisionnements en fruits et légumes sont de plus en plus importants. Les demandes venant des travailleurs sociaux qui orientent les bénéficiaires vers notre association sont en perpétuelle augmentation. Nous étions équipés de réfrigérateurs de grande capacité, mais qui étaient devenus trop petits.

Deux problèmes se posent à nous :

1- Développer nos approvisionnements en fruits et légumes

2- Conserver les produits dans de bonnes conditions nous permettant d'en garantir la qualité nutritionnelle aux personnes bénéficiaires

L'un n'allant pas sans l'autre nous nous trouvons dans l'obligation de nous équiper d'une chambre froide.

Cet investissement a été financé par :

- ✓ La fondation Bruneau
- ✓ Ecureuil solidarité
- ✓ La fondation Simply





La valorisation du bénévolat

(Données approximatives)

Le bénévolat est une vraie richesse au sein de l'association.

« Nous réalisons que ce que nous accomplissons n'est qu'une goutte d'eau dans l'océan des besoins, mais une goutte d'eau qui aurait manqué à l'océan si elle n'avait pas été là ».

Mère Teresa

Au sein de l'association, une des principales ressources réside dans le **travail bénévole**.

Ce travail bénévole est parfois difficile à quantifier : les tâches sont multiples et s'imbriquent les unes aux autres.

Les bénévoles peuvent être comptabilisés en fonction de leur nombre, de leur présence (bénévoles permanents, réguliers ou occasionnels) et de leurs missions. Plusieurs bénévoles s'impliquent sur plusieurs missions.



REPARTITION DES BENEVOLES PAR ACTIVITE

APPROVISIONNEMENT	RESTO'RUE CUISINE	RESTO'RUE DISTRIBUTION	CONSEIL D'ADMINISTRATION
4	14	25	7
ETUDES DES DOSSIERS GRAINE 2 VIE	GRAINE2VIE	SUIVI SOCIAL	SOLIDARIBUS
3	14	2	12
DIVERS RÉGULIERS	DIVERS OCCASIONNELS	SOIT UN TOTAL DE 93 PERSONNES	
8	4		

EN REALITE IL Y A 83 BENEVOLES IMPLIQUES.

10 bénévoles sont engagés régulièrement dans plusieurs activités.

Le relevé d'heures bénévoles estimé consacré aux différentes missions en 2017

Activité	Nombre d'heures	Valeur horaire brut + charges patronales	Total
Resto'Rue cuisine	700 h	SMIC 11,02 €	7714 €
Resto'Rue distribution	2000 h	SMIC 11,02 €	22 040 €
Approvisionnements	600 h	SMIC 11,02 €	6612 €
Graine2Vie	3900 h	SMIC : 11,02 €	42 978 €
Gestion stock	180 h	Gestionnaire de stock : 18,67 €	3360 €
Secrétariat	200 h	Secrétaire : 19,42 €	3884 €
Etude des dossiers et suivi social	600 h	Assistant de gestion : 18,80 €	11 280 €
Insertion socio-professionnelle (octobre à décembre)	50 h	Conseillère en insertion socio professionnelle 22,37 €	1118 €
Solidaribus (octobre à décembre)	180 h	SMIC : 11,02 €	1983 €
Noël Pour Tous	1026 h	SMIC : 11,02 €	11 306 €
TOTAL	9510 h		112 275 €

Calcul du SMIC : 1480 € + 192 € de charges patronales après abattement soit 1672 €/mois pour 151,66 h de travail (35h/semaine)
1672 € / 151,66 h = 11,02 € / h

Ne sont pas comptées plusieurs dizaines d'heures passées en réunions, et en taches administratives diverses

SERVICE CIVIQUE



**MAIN DANS LA MAIN
POUR UNE SOCIÉTÉ
PLUS SOLIDAIRE**

Nous avons intégré 2 jeunes filles en service civique pour une mission de 8 mois

Elles travaillent en binôme et en lien avec l'équipe de bénévoles et le salarié l'association.

Leurs missions : sensibiliser les bénéficiaires aux enjeux de la nutrition en co-organisant des ateliers cuisine avec une diététicienne. Développer et animer des activités culturelles.

Les participants sont les personnes accompagnées par l'épicerie solidaire de l'association.

Détail de la mission :

- ✓ Co-construire avec une diététicienne des ateliers de cuisine
- ✓ Organiser et animer des ateliers culturels (sorties, cinéma, calligraphie...)
- ✓ Créer les supports de communication liés à ces ateliers

En parallèle de leur mission, les volontaires découvrent l'association : collecte de denrées alimentaires, mise en rayon des produits, accompagnement des personnes accueillies, préparation des repas pour les SDF, etc.

Cécilia

Maureen



Merci

ILS NOUS SOUTIENNENT OU NOUS ONT SOUTENUS

